

Ecster kuluttajaluoton ehdot

Luotonantaja on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa.

Luottoon liitetyn kortin liikkeeseenlaskija on

Svenska Handelsbanken AB (publ). Ecster AB on ruotsalainen

osakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin

(Bolagsverket's bolagsregister), organisaationro 556993-2311.

Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa on rekisteröity

kaupparekisteriin Suomessa, y-tunnus 2995063-2. Ecster AB kuuluu

Handelsbanken-konserniin, jonka emoyhtiö on Svenska

Handelsbanken AB (publ). Valvova viranomainen on Ruotsin

Finanssivalvonta (www.fi.se). Kuluttajaluottoja Suomessa valvovat

Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä sen alaisina

piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

Yhteyshenkilöt: Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa, Itämerenkatu

11 - 13, 00180 Helsinki, www.ecster.fi,

ecster.asiakaspalvelu@ecster.fi

Asiakaspalvelu 010 444 2600, Sulkupalvelu 020 333

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Luotonantajan myöntämään luottoon,

luottoon liitettynä korttiin ja kortilla tehtyihin tapahtumiin. Lisäksi

luottoon sovelletaan euromaksualueella välitettävien

euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien

valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Kortin käyttöön sovelletaan

näiden ehtojen lisäksi verkkomaksamisen ehtoja ja lisäksi kortteilla

mahdollisesti käytettävien muiden palveluiden ehtoja. Sopimus

koostuu luottihakemuksesta, kuluttajaluoton ehdoista,

hinnastosta ja kortin toimituskirjeestä. Kulloinkin voimassa olevat

luottoehtojen ja hinnastot ovat nähtävissä Luotonantajan

verkkosivulla tai saatavilla asiakaspalvelusta. Luotonsaajalla on

sopimuksen voimassaoloaikana oikeus saada pynnöistä sopimus

postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

Luottosopimukset voivat sisältää yhden tai useampia

Luotonantajan ja muiden yritysten tarjoamia palveluja ja

toimintoja, joita kortinhaltija voi käyttää luottosopimukseen

liitetyn kortin avulla. Sopimuksen voimassaoloaikana voidaan käyttää

suomen tai ruotsin kieltä. Jos sopimuksen eri kieliversioiden välillä

on eroja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä versioita.

Luottoon liitettävissä ominaisuuksia ja palveluita voidaan yhdistellä

kuhunkin luottoon Luotonantajan tarjoamalla tavalla.

2. Määritelmät

Allekirjoitus on kortinhaltijan tai luottoa hakevan henkilön

fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkoapankaan käyttämänsä tai

osapuolten välillä sovittu sähköinen tunnistautumisen.

Etämyynti on myyntitapahtuma, jossa kortinhaltija ja kortti eivät

ole fyysisesti läsnä. Maksunsaajia vastaan otettuja kortin tiedot

sähköisen yhteyden välityksellä kuten esimerkiksi verkkokaupassa

ja puhelinmyynnissä.

Kampanjaehdot ovat maksuaikakampanjojen yhteydessä

sovellettavat perusehtoja täydentävät ehdot. Kampanjaehdot

säilyvät voimassa kun luotonsaajia lyhentää luottoa kuukausittain ja

lyhennyksen yhteydessä maksaa vähintään kampanjaeran.

Kampanjaera sisältää vähimmäiserän ja kaikkien

maksuaikakampanjojen yhteydessä sovitut lyhennysmäärät.

Kansainvälisellä korttiohjelmalla tarkoitetaan esim. Mastercard-,

Visa- tai jotain muuta kansainvälistä korttiohjelmaa. Kortissa oleva

korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen

korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Katevara on korttitapahtumista aiheutuva varaus tulevaa

veloitusta varten. Katevaraus vähentää käyttövara. Katevaraus

poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty.

Kortinhaltija on pää- tai rinnakkaiskortinhaltija, jolle Luotonantaja

tai Luotonantaja ja palveluntarjoaja yhdessä ovat luovuttaneet

luoton käyttämiseen tarkoitettun kortin. Luotonsaajan kortti on

pääkortti, yhteisvastuullisella luotonsaajalla voi olla

rinnakkaiskortti.

Kortinlukija on laite, jolla kortin sirulla tai magneettijuovalla olevia

tietoja voidaan lukea. Kortin turvaluku (CVV2/CVC2-varmenne) on

kortin takana oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään

kortin todentamiseen internetissä.

Kortin liikkeeseenlaskija on Svenska Handelsbanken AB (publ).

Kortti on kansainvälinen luotto- ja automaattikortti, jolla tehdyt

tapahtumat veloitetaan luottosopimuksen mukaisesti. Kortin

käyttömahdollisuudesta ilmoitetaan myyntiprosessissa tai

automaattisissa nähtävillä olevilla korttia vastaavilla tunnuksilla.

Kortissa oleva korttiohjelman tunnus osoittaa, minkä

kansainvälisen korttiohjelman järjestelmään kortti on liitetty.

Korttitapahtuma on maksu tai varojen nosto, jossa kortti on

fyysisesti läsnä tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot

hyväksyessään tapahtuman. Kortin käyttö tunnistautumiseen ei ole

korttitapahtuma.

Käteisautomaatti on automaatti, josta voi nostaa rahaa tai hankkia

mahdollisia muita palveluita.

Käteisnosto kaupassa kassalla (cash back) on kaupiaan tai muun

palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa

käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla

(cash back) edellyttää ja on aina osa korttitapahtumaa.

Käyttövara on kulloinkin käytettävissä oleva luoton määrä.

Luotonantaja on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa.

Luotonsaaja on luonnollinen henkilö, jolle Luotonantaja on

hakemuksen perusteella myöntänyt luottosopimuksessa

tarkemmin yksilöidyn kuluttajaluoton. Luotonsaaja on vastuussa

luottosopimuksesta.

Luotto on luottokortilla, muulla maksuvälineellä tai muulla tssä

sopimuksessa määritellyllä tavalla käytettävä jatkuva luotto, jossa

Luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon

luottoa tosiasiallisesti käytetään.

Luottoraja on Luotonantajan luotonsaajalle myöntämä

luottomäärä, jota ei saa ylittää.

Luottosopimus on asiakkaan ja Luotonantajan välinen sopimus,

jossa on määritetty luoton määrä ja ehdot.

Lähimaksuominaisuus (contactless) on korttiin liitettävä

ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään

viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Lähimaksuominaisuutta

käytettäessä tunnusluku ei tarvitse näppäillä.

Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden

tunnuksella.

Maksunsaaja on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan

korttimaksun.

Maksupäätteen on laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja

tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa kortilla tehdyt osto- ja

käteisnostotapahtumat edelleen veloittavaksi.

Maksuväline on henkilökohtainen laite ja/tai menettelytapa, joista

luotonsaaja ja -antaja ovat sopineet keskenään ja joita käytetään

luoton käyttöön ja maksutoimeksiannon antamiseen.

Mastercard SecureCode on palvelu internetin välityksellä

tehtävien ostojen turvalliseen maksamiseen. Luottoa voi käyttää

internetissä pankin hyväksymän tunnisteen avulla.

Nostoraja on luottosopimuksessa sovittu enimmäismäärä, joka

voimassa kalenterivuorokauden tai viikon aikana voidaan nostaa

käteisautomaatista. Pää- ja rinnakkaiskortteilla on yhteinen

nostoraja.

Pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois

lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä

joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä

pankipäivänä.

Perusehdot ovat luoton hakemuksivulla ja jäljempänä mainitut

sopimusehdot, joita sovelletaan varojen nostamiseen sekä

tavaroiden tai palveluiden maksamiseen myyjille.

Pääkortti on luottosopimuksen mukaisella luotonsaajalle

myönnetty kortti. Muut luoton käyttöön tarkoitetut kortit ovat

rinnakkaiskortteja.

Rinnakkaiskortti on luotonsaajan suostumuksella toiselle

henkilölle myönnetty kortti, joka on liitetty luottosopimukseen.

Sirukortti on kortti, johon on upotettu muistia sisältävä

uravaprosessori eli siru. Sirukortissa voi olla myös magneettijuova.

Toistuva maksu on kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen

sopimuksen perusteella tuotteiden tai palvelujen maksamiseksi

luotoilta määräajoin veloittavaksi sovittu määrä. Jokainen

veloitus on oma korttitapahtuma.

Tunnusluku on kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku, kuten

PIN-koodi, tekstiviestikoodi tai muu salasana, jonka syttämisen

tapahtuman yhteydessä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja

jonka avulla varmistetaan kortinhaltijan oikeus käyttää korttia tai

korttitietoja.

Verkkopankkitunnuksilla tarkoitetaan pankkien omille

asiakkailleen luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla

kortinhaltija voi käyttää internet-pankipalveluja, maksaa verkossa

ja tunnistautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä

palveluissa.

Vähimmäiserä on Luotonantajan kanssa sovittu vähimmäismäärä,

jolla luotonsaajia voi lyhentää luottoa. Vähimmäiserä sisältää

luoton lyhennyksen, koron, sovitut luottokustannukset ja

mahdolliset palkkiot.

Yhteisvastuullinen luotonsaaja on luonnollinen henkilö joka

luottihakemuksen mukaisesti vastaa luotosta yhdessä

luotonsaajan kanssa.

3. Luoton myöntäminen

3.1 Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää

Luotonantajan harkinnan mukaan ja erillisen arvioinnin jälkeen 18

vuotta täyttäneelle henkilölle, jolla on säännölliset tulot,

suomalainen henkilönnus, kotipaikka Suomessa ja jolla ei ole

rekisteröityjä maksuhäiriömerkintöjä. Luotonantajan hyväksymä

hakemus ehtoineen muodostaa sopimuksen Luotonantajan ja

Luotonantajan välille, kun Luotonantaja hyväksyy hakemuksen.

Luottorajan muutoksen yhteydessä sovitaa luotonsaajan

voimassaolevan sopimuksen luottorajan muutokseen, muut

luoton ehdot säilyvät ennallaan. Luotto voidaan hakemuksesta

myöntää yhteisvastuullisesti kahdelle henkilölle. Tällöin molemmat

hakemuksen allekirjoittaneet vastaavat kaikkien luottoa koskevien

ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Rinnakkaiskortti voidaan luotonsaajan hakemuksesta toimittaa

yhteisvastuulliselle luotonsaajalle ja luotonsaajan 15 vuotta

täyttäneelle perheenjäsenelle. Rinnakkaiskortin haltija voi käyttää

luottoa luottokortin avulla. Rinnakkaiskortilla tehdystä ostoista

vastaa luotonsaaja samalla tavalla kun pääkortilla tehdyistä

ostoista. Luotonantaja tekee luottopäätöksen käyttäen tilastollista

luottopäätösmallia. Luotonhakijalla on oikeus esittää kantansa ja

riitauttaa päätös ottamalla yhteyden Luotonantajan

asiakaspalveluun. Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai

myöntää haettua pienempi luottoraja. Hakijalle ilmoitetaan

hylkäämisestä kirjallisesti. Mikäli hylkääminen johtuu hakijan

luottotiedoista, Luotonantaja ilmoittaa synn hakemuksen

hylkäämisestä hakijalle.

3.2 Luotonhakija suostuu siihen, että Luotonantaja saa hankkia

häntä koskevat luottotiedot luottotietoyhtiöstä sekä

työsuhdetiedot työnantajalta.

3.3 Jos luoton nosto on tapahtunut luoton hakemisen yhteydessä,

sitoutuu luotonhakija maksamaan luoton Luotonantajalle näiden

ehtojen mukaisesti.

4. Luoton myöntäminen edunvalvonnessa olevalle

Luotonantaja voi myöntää luoton edunvalvonnessa olevalle. Tällöin

luotto myönnetään luotonsaajan nimellä ja luottosopimuksen

allekirjoittaa luotonsaajan lisäksi hänen edunvalvojansa.

Edunvalvonnessa olevan luotonsaajan kortti luovutetaan

luotonsaajan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen

luotonsaajalle sekä opastaa tämän luoton ehtojen mukaiseen

käyttöön.

5. Luotonsaajan oikeus peruuttaa sopimus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla asiasta

Luotonantajalle neljänentoista (14) päivän kuluessa sopimuksen

tekemisestä tai myöhemmstä päivästä, jolloin luotonsaaja

vastaanottaa sopimuksen kirjallisena tai muulla tavalla.

Peruuttamisoikeutta sovelletaan vain sopimukseen eikä

tapahtumiin, jotka on veloitettu luotolta ennen tai sen jälkeen, kun

luotonsaaja käytti oikeuttaan peruuttaa sopimus.

Peruuttamislomituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen:

Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa, Kortin asiakaspalvelu,

PL 537, 00101 Helsinki.

Peruuttamislomituksen on oltava yksilöity ja sen on sisällettävä

ainakin seuraavat tiedot: Luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luoton

numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Sopimuksen peruuttamisen

yhteydessä peruuntuvat myös luottoon liitetyt palvelut.

Luotonsaajan on maksettava koko erääntynyt velka ja

mahdollisesti kertynyt korko ilman aiheutonta viivytystä ja

viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä,

kun hän ilmoitti sopimuksen peruuttamisesta Luotonantajalle.

Tämä velvoite on voimassa myös, jos yhteisvastuullinen

luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

6. Luoton pääominaisuudet ja käyttö

6.1 Kortti

Luottoa käytetään siihen liitetyn maksuvälineen,

kortin, avulla sen hyväksyvässä myyntipaikassa. Rajoituksia voi olla

esim. internet-maksamisessa tai maksamisessa tiettyjen

toimialojen kaupoissa. Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista

tunnuslukuun saa käyttää vain kortinhaltija. Kortille voidaan ladata,

päivittäin tai poistaa ominaisuuksia vain Luotonantajan

suostumuksella tai hyväksymällä tavalla. Luotonantajalla on oikeus

muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia ja lisäpalveluja.

Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy, että korttiin liittyviä palveluja,

käyttöpaikkoja ja muita vastaavaa seikkoja voidaan laajentaa,

supistaa tai muutoin muuttaa sopimuskauden aikana luottoehtojen

mukaisesti. Kortin myöntäjällä on oikeus veloitaa kortin

ominaisuuksien ja lisäpalvelujen käytöstä hinnaston mukaisesti.

Luottokortti toimitetaan sopimusehtoja noudattaneelle

luotonsaajalle postitse luotonsaajan ilmoittamaan kotimaiseen

osoitteeseen. Luottokortti on voimassa siihen merkityn ajan ja

Luotonantajalla on oikeus uusia luottokortti. Kortinhaltijan on

varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin

toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai

automaattikohtaisiin käyttöäkohtiin. Kortinhaltijan on velvollinen

noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä

ilmeneviä ohjeita

6.2 Perus- ja kampanjaehdot

Luottoa voidaan käyttää perus- tai kampan

tapahtuman, mukaan lukien kateisnostot, enimmäissummaan, turvallisuuteen, teknisiin ongelmiin ja muihin vastaaviin seikkoihin liittyvistä syistä tai kortinhaltijan maksuhistorian, kortin käyttöhistorian tai asiakassuhteen keston perusteella. Lisäksi esimerkiksi käteisautomaattien hallinnoijat ja muut kolmannet osapuolet voivat asettaa omia rajoituksiaan kateisnostojen enimmäissummalle. Mahdolliset rajoitukset voivat vaihdella ajoittain ja maakohtaisesti. Jos edellä mainitut rajoitukset ylittään, tapahtumia voi jäädä toteutumatta.

6.8 Tilinosto

Luotonsaaja voi siirtää tilinostolla rahaa pankkitililleen. Tilinoston edellytyksenä on, että luotolla on maksuvaraa käytettävissä tilinoston määrän, luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti eikä luotonsaajalla ole maksuhäiriöitä. Tilinosto tapahtuu lähettämällä asianmukaisesti täytetty tilinostohakemus Luotonantajalle. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinosta.

6.9 Tilatut ostot ja palvelut

Jos kortinhaltija käyttää korttia tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen maksusaaajalta, kortinhaltijan vastuulla on noudattaa maksansaajan ehtoja, joita sovelletaan tavaroiden tai palvelujen tilaamiseen ja tilauksen peruuttamiseen. Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa maksansaajan ehtojen mukaisesti maksusaaajalle korvaus tavaroista tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut, mutta ei ole noutanut tai käyttänyt.

6.10 Käteisnosto kaupan kassalta

Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista tätä palvelua tarjoavissa liikkeissä. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää kateisnoston ja korttiostoksen määrän. Luotonantajalla ja kateisnostopalvelua tarjoavalla liikkeellä on oikeus hinnoitella palvelu ja peria palkkio luotonsaajalta. Luotonantajan mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

6.11 Jälkikäteiset veloitukset

Autovuokraamoilla, hotelleilla ja muilla vastaavilla palveluntarjoajilla on oikeus jälkikäteen veloittaa laskuttamatta jääneet kortinhaltijan aiheuttamat kohtuulliset kustannukset, joiden rahamäärä ei ole ollut tiedossa sillä hetkellä, kun maksaja on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen. Edellytyksenä on, että kortinhaltija on antanut maksutapahtuman toteuttamiseen suostumuksen, jossa on yksilöity kätevarauksen tarkka rahamäärä.

6.12. Kortin käyttö muissa valuutoissa ja ulkomailla Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortilta euroissa. Tapahtumien valuuttakursseina käytetään Mastercard -järjestelmän käyttämä kyseisen valuutan tukkurssia. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Mastercardille. Valuuttakursin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa tilioitteella/laskulla. Valuuttakurssi on saatavilla Luotonantajan asiakaspalvelussa tai verkkosivuilla.

Kortinhaltija vastaa mahdollisesta valuutarisikistä oston tai kateisnoston päivän ja sen päivän välillä, jona tapahtuma rekisteröityy Luotonantajalle. Tämä koskee myös muussa valuatassa kuin euroissa tehtyjä ostoja ja kateisnostoja Suomessa. Maksansaaja voi ostohetkellä tai käteistä nostettaessa tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden vahvistaa muun valuutan määräinen tapahtuma euroissa. Mikäli kortinhaltija valitsee ostohetkellä tai käteistä nostettaessa, että tapahtuma kirjataan kortille euroissa, hyväksyy hän samalla, ettei Luotonantaja saa tietoa tapahtuman muunnosta euroihin. Luotonantaja ei siten vastaa siitä, ettei sovellettava valuuttakurssi kenties ole sama, jota Luotonantaja olisi soveltanut kyseisen tapahtuman. Käteisautomaatin tai muun kateisnostopalvelun tarjoaja voi veloittaa kortilla tehdystä kateisnostosta maksun palveluhinnaston mukaisesti.

Ulkomaisiin korttitapahtumiin tai kateisnostoihin voi liittyä maa tai käteisautomaattikohtaisia rajoituksia. Luotonantaja ei vastaa käteisautomaattien käytettävyydestä ja toiminnasta.

7. Varoitimet

Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä toinen henkilö saa käyttää korttia. Kortti ja yksilölliset tunnistetiedot ovat arvosineita, joita on välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen säilytettävä ja käsiteltävä turvallisesti siten, ettei kukaan muu voi käyttää niitä. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava huolellisesti kortin, tunnusluvun ja muun tunnisteen tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla.

Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa jättää ilman valvontaa esimerkiksi hotellihuoneeseen, ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan. Kortista on huolehdittava tarkasti julkisilla paikoilla erityisen suuren varkausriskin johdosta. Tällaisia erityistä tarkkaavaisuutta vaativia paikkoja ovat lisäksi esimerkiksi ravintolat, yökerhot, kaupat, odotushuoneet, pukuhuoneet, julkiset kulkuneuvot, uimarannat ja torit.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Luotonantajalta saamansa tunnusluvun tai muun tunnisteen sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua tai muuta tunnistetta helposti tunnistettavaksi muotoon. Yksilölliset tunnistetiedot, kuten tunnusluku tai muu tunnisteen, on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tai muuta tunnistetta tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortin tunnusluku tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää helposti tunnistettavassa muodossa. Kortinhaltijan on antaessaan tunnuslukunsa suojattava näppäimistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä tunnuslukua tai muuta tunnistetta.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu tai joutuu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukseksi. Kortinhaltija on on ennen kortin käyttöä kirjoitettava nimensä kortin kääntöpuolella olevaan nimikirjoituspaneeliin.

8. Luotonantajan ja myyjän tai palvelun suorittajan yhteistyö

8.1 Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palvelun suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä Luotonantaja kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palvelun. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

8.2 Luotonsaajan on selvitettävä mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot ensisijaisesti sen myyjän tai palveluntarjoajan kanssa, joka vastaa ostetusta tuotteesta tai palvelusta esiintyvistä virheistä tai puutteista.

8.3 Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusveloitteitaan sen jälkeen, kun luotonsaaja on osoittanut, että hänellä on edellä mainittu oikeus, luotonsaaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa Luotonantajalle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä.

9. Kotimyyntissä tai etämyynissä tehdyn sopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltija voi käyttää korttia ostaessaan tavaroita etämyyntitystä, mikäli kortti käy maksuvälineeksi. Jos luotto on myönnetty luotonsaajalle kotimyyntissä tai etämyyntissä tehtävää sopimusta varten, luottosopimus peruuntuu kuluttajan peruuttaessa kotimyyntissä tai etämyyntissä tehdyn sopimuksen.

Luottosopimus peruuntuu vastaavasti luotonsaajan vedotta edellä mainitun sopimuksen sitomattomuuteen.

Luottosopimuksen peruuttuessa Luotonantajan on viivyttyä ja viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen peruuttamisesta tai raukeamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset.

10. Korko

10.1 Korttitapahtuma kirjataan luotolle viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavaan luottoon pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Luotonantaja on saanut maksansaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksamattomalle pääomalle lasketaan korko ostopäivästä seuraavaan laskun eräpäivän jälkeisestä päivästä.

Tilinostossa ja kateisnostossa korko lasketaan nostopäivästä lukien. Kampanjassa "Eräpäivän siirto" korko on Handelsbanken Prime 365 + 15 % -yksikköä tai muu eräpäiväsiirto-sopimuksessa sovitto korko. Korko lasketaan eräpäivän jälkeisestä päivästä. Korko lasketaan erä- tai laskutuspäivän jälkeisestä päivästä seuraavaan erä- tai laskutuspäivään saakka.

10.2 Luotosta perittävä vuotuinen korko on ilmoitettu Vakioomutoiset eurooppalaiset kulluttajaluottotiedot -liitteessä, kohdassa Luoton kustannukset. Luoton kokonaiskorko muuttuu viitekoron arvon muutosasta vastaavasti, kun viitekoron muutos tulee voimaan. Mikäli viitekorko muuttuu eräpäivien välillä, sovelletaan edeltävän eräpäivän mukaista viitekorkoa. Luotonantaja ilmoittaa koron muuttumisesta laskun ja tilioitteen yhteydessä. Koron muutoksesta voidaan ilmoittaa myös muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisen korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

10.3 Luotosta voidaan kampanjan yhteydessä veloitaa edellä mainittua alempi korko. Alemmasta korosta ilmoitetaan kampanjaoston yhteydessä erikseen kirjallisesti. Korko lasketaan ostopäivästä, tai jos tavara tai palvelu luotetaan myöhemmin kuin ostopäivänä, toimituspäivästä lukien. Jos luotonsaaja maksaa luoton lyhennyksen yhteydessä vähemmän kuin laskulla ilmoitetun kampanjanera, muuttuvat kaikki kampanjaoستokset korolliseksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettaessa korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 % -yksikköä.

10.4 Mikäli viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellettava viitekoron määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Luotonantaja ja luotonsaaja sopivat sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos uudesta viitekorosta ei päästä sopimukseen ennen uuden maksuerän määrittämistä, sovellettavana viitekoron arvona käytetään edellisen maksuerän määrittämiseen käytettyä viitekoron arvoa. Jos Luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteeraus lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, Luotonantaja määrää uuden viitekoron kultaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

10.5 Kuluttajansuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on ilmoitettu sopimuksen liitteessä "Vakioomutoiset eurooppalaiset kulluttajaluottotiedot", kohdassa Luoton kustannukset. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että luoton nimelliskorko ja luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan.

11. Luoton laskutus ja takaisinmaksu

11.1 Luoton laskutusajaksi on yksi kuukausi. Luotonantaja toimittaa luotonsaajalle tilioitteen/laskun, jossa on tiedot toteutetuista tapahtumista, sovellettavista palkkioista, erääntyvistä velasta, maksun eräpäivästä ja maksuohjeista sekä mahdollisesti muita kortin käyttöön tai velan maksamiseen liittyviä tärkeitä tietoja. Tilioite/lasku toimitetaan luotonsaajan ilmoittamaan laskutusosoitteeneseen.

Laskuun on merkitty osapuolten sopima vähimmäisera ja mahdollinen kampanjaera. Muistutukset laskuista on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään ennen eräpäivää.

Ostosolitoitteen on hyvä säilyttää tilioitteiden/laskujen tarkistamista varten.

11.2 Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta ja Vakioomutoiset eurooppalaiset kulluttajaluottotiedot -liitteen kohdassa Muut kustannukset ilmoitetusta kuukausimaksusta, palkkioista tai maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa.

Mikäli suoritukset ei riitä koko laskun maksamiseen, kohdistetaan pääoman lyhennys saatavalle, jolla on korkein korko. Kuukausierän suuruus voi vaihdella ja se määräytyy käytettyjen luoton määräästä ja luoton takaisinmaksuajasta. Perusehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys on 4 % perustilin käytössä olevasta pääomasaldosta. Kampanjaehtojen mukainen vähimmäiskuukausilyhennys suvaitaan aina kampanjaston yhteydessä. Vähimmäiskuukausierä on vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva piennempi velkasaldo. Luotonsaajalle lähetetään kuukausittain lasku tai tilioite, josta ilmenee edellisen laskutuskauten aikana kirjatut tilitapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauten alussa ja lopussa sekä erittely maksuerästä.

Luotonsaaja voi valita haluamansa eräpäivän etusivulla esitetyistä vaihtoehdoista. Mikäli eräpäivä ei valita, määrää Luotonantaja eräpäivän. Eräpäivä ei voi jälkikäteen muuttua. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivästä seuraavaa pankkipäivää. Kuukausierää koskevat muuttamiset on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti 8 vuorokauden kuluessa laskun ja tilioitteen saapumisesta.

11.3 Luotonsaajalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta kuukausimaksusta aiheuttamia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävää osa lyhennät luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapautta tulvien kuukausierien suorittamisesta. Maksun yhteydessä on käytettävä laskulla ilmoitettua viitetietoa.

11.4 Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukausien kalenterivuodossa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja palvelumaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Jos luotonsaajalle myönnetään lyhennysvapaa kuukausi, muuttuvat kaikki kampanjaostot korolliseksi seuraavasta eräpäivästä lukien. Sovellettava korko on Korkolain mukainen Euroopan keskuspankin viitekorko + 7 % -yksikköä.

12. Viivästyskorko

12.1 Jos luotonsaaja ei maksa kuukausierää tai muita tämän sopimuksen perusteella hänelle kuuluvia suorituksia viimeistään niiden eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on Luotonantajan pankkitilillä.

12.2 Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos korko velka erääntyy maksattavana, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta perittäisiin, jolle velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa peritään enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään kolmea koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

13. Huomautukset

Luotonantaja on tehtävä huomautukset laskuihin ilman aiheutonta viivästystä virheen havaittuaan. Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksansaajan pankki tai luottotapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valutan määräinen. Jos luotonsaaja pyytää Luotonantajaa jäljitettävään luotonsaajan virheelliseksi tulkitseman luottotapahtuman ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai joutuu luotonsaajan virheestä, on Luotonantajalla oikeus peria jäljittämistä aiheuttanut palveluinhinnaston mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus peria sille jäljittämistä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksansaajan pankille.

14. Lisäpalvelut

Luotonantaja voi liittää luottosopimukseen lisäpalveluita ja -etuja, kuten esim. vakuutuksia, bonusohjelmia ja palveluntarjoajien myöntämiä alennuksia. Luotonsaaja pääsee osalliseksi lisäpalveluista, jos hän on hoitanut luottoaan moitteitta. Lisäpalvelut tai -edut eivät lisää luotonsaajan sopimuksen mukaisia palveluita ja luotonsaajalla on oikeus hallussaan kiellettyä lisäpalveluista tai edusta. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa lopettaa lisäpalvelun tarjoaminen. Lisäpalvelun lopettaminen ei vaikuta muihin tämän sopimuksen ehtoihin.

Luotonantaja ei vastaa lisäpalveluiden tai -etujen tarjoajan palveluissa esiintyvistä virheistä.

15. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

15.1 Ilmoitukset ja muutokset Luotonsaajan ja yhteisvastuullisen luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle yhteystietojensa muutoksista. Postilokeroa (poste restante) ei hyväksytty osoitteeksi. Luottosopimusta koskevat ilmoitukset on lähetettävä kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Luoton- tai kortinhaltijan lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Luotonantajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan luotonsaajalta.

Luotonantaja lähettää luottosopimusta ja maksuvälineen käyttöä koskevat ilmoitukset luotonsaajalle kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla osoitteeseen, joka on ilmoitettu Luotonantajalle tai maistraatille. Luotonantaja voi ilmoittaa luottosopimuksen ehtojen, kuluttajaluottojen ehtojen tai hinnaston muuttumisesta myös verkkosivujensa kautta. Luotonantajalla on oikeus viitata ilmoituksiinsa Luotonantajan asiakaspalveluun tai verkkosivuihin lähteenä, jossa saa täydelliset tiedot sopimuksista. Luotonantaja voi antaa yleisiä tietoja luoton ja korttien käytön tietoturvaista sekä turvallisuutta koskevia ilmoituksia verkkosivuiltaan tai muussa sähköisessä palvelussa. Luotonsaaja on velvollinen välittämään Luotonantajan tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset rinnakkaiskortinhaltijoille. Luotonsaajan katsotaan

vastaanottaneen Luotonantajan lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähetyspäivästä.

Jos Luotonantaja havaitsee tai epäilee petosta tai tietoturvausuhkaa luottoon liittyen, Luotonantaja ilmoittaa asiasta luotonsaajalle tekstiviestillä, puhelimitse, postitse tai jollakin muulla turvallisella tavalla. Luotonsaaja pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytensä turvallisuusviestillä. Luotonantaja ei koskaan pyydä tunnusluku luotonsaajalta tai kortinhaltijalta. Luotonantaja antaa verkkosivustollaan ja asiakaspalvelussaan yleistä tietoa luoton ja korttien käytön tietoturva.

15.2 Edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu Luotonsaaja tai yhteisvastuullisen luotonsaajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot Luotonantajalta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovittavalla tavalla.

16. Kortin käyttö, voimassaolo ja uusinta

Kortinhaltijan tulee:

- (a) allekirjoittaa kortissa oleva nimikirjoituspaneeli ja tuhoata mahdollinen vanha kortti leikkaamalla se osiin niin, että siru ja magneettijuuva tuhoutuvat, uuden kortin vastaanottamisen jälkeen. Kortti on hävitettävä vastaavalla tavalla, jos kortinhaltija lopettaa kortin käytön sen voimassaolajan aikana tai sopimus irtisanotaan tai puretaan.
 - (b) tuhoata tunnusluvun tai muita korttitietoja sisältävää kirjettä sähköinen viesti välittömästi sen jälkeen, kun kortinhaltija on varmistanut, että tunnusluku säilyy vain hänen tietossaan,
 - (c) olla paljastamatta tunnusluku, yksilöllisiä tunnistetietoja tai muita korttitietoja muille,
 - (d) merkitä tunnusluku tai muut korttitiedot muistiin vain siten, ettei kukaan muu saa selvillä, että kyseessä on tunnusluku tai muut korttitiedot,
 - (e) olla merkitsemättä tunnuslukua korttiin tai olla säilyttämättä tunnusluku samassa paikassa kuin korttia,
 - (f) noudattaa sopimusta ja muita sopimusta koskevia tietoja tai ilmoituksia, jotka Luotonantaja on antanut kortinhaltijalle, ja (g) Luotonantajan vaatimuksesta heti palauttaa kortti Luotonantajalle. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Kortti on Luotonantajan omaisuutta.
- Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolajan loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että luottosopimus on voimassa ja luotonsaaja on noudattanut luottosopimuksen sekä siihen liittyvien palveluiden ehtoja. Luotonantajalla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti toimitetaan postitse. Luotonantaja toimittaa luottosopimukseen liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen.

17. Kortinhaltijan vastuu korttitapahtumista

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan korttitapahtumista syntyneen velan Luotonantajalle kun kortinhaltija on hyväksynyt kortilta veloittavan tapahtuman.

Jos maksutapahtuma käynnistetään eikä sen tarkka määrä ei ole tiedossa sillä hetkellä, kun kortinhaltija antaa hyväksyntänsä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi Luotonantaja tehdä katevarauksen kortinhaltijan tilille vain, jos kortinhaltija on antanut hyväksyntän täsmällisen määrän varaamiseen. Katevaraus poistetaan viimeistään maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Luotonsaaja saa tiedon veloituksista tiloitteessa, laskussa tai muulla sovitulla tavalla. Kortinhaltijan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä ja maksansaaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosaan maksutusitteesen voidakseen hyväksyä kortilta veloittavan tapahtuman. Kortinhaltijan on siraustorttia käyttäessään ensisijaisesti käytettävä sirausmaksupäätettä tai -kortinlukua ja henkilökohtaisia tunnuslukuun. Korttitapahtumaa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman.

Kortinhaltija tekee toistuvamaksusta erillisen sopimuksen luotonsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloittavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin luottoehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvamaksut veloitetaan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja luotonsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvamaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä luotonsaajaan.

Kortinhaltijalla on velvollisuus maksaa luotonsaajan ehtojen mukaisesti luotonsaajalle korvaus tavaroiasta tai palveluista, jotka kortinhaltija on tilannut mutta ei ole noutanut tai käyttänyt. Luottoa ei saa käyttää niin, että luottosopimuksessa sovitut luottorajat ylittyvät. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Luotonantaja on vastaanottanut irtisanomilmoituksen ja kaikki luottosopimukseen liitetyt kortit on palautettu Luotonantajalle tai tuhottu Luotonantajan ilmoittamalla tavalla. Luotonsaaja vastaa kaikista luottosopimukseen liitetyistä korteista.

18. Maksuväliseen käytön rajoittaminen

Kortin käyttö on kielletty, jos:

- a) kortinhaltija on rikkonut sopimusta,
- b) jos erääntyntä korttivelkaa ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti,
- c) kortinhaltija on maksukyvytön, hakenut velkajärjestelyä tai joutunut perintätoimien kohteeksi,
- d) kortti tai kortitiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi,
- e) kortin voimassaoloaika on päättyntä, tai
- f) sopimus on irtisanottu tai purettu.

Jos kortinhaltija yrittää käyttää korttia, jonka käyttö on kielletty, luotonsaajalla on oikeus ottaa kortti pois luotonantajan pyynnöstä. Luotonsaajalle tällöin maksettava palkkio ja muut

Luotonantajalle mahdollisesti aiheutuvat kulut veloitetaan luotolla hinnaston mukaisesti, kun kortin käyttökielto johtuu kortinhaltijasta.

19. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttamisaika

Kun luotonsaaja on saanut kortinhaltijalta maksutoimeksiannon, maksutoimeksianno siirretään Luotonantajalle luotonsaajan ja tämän palveluntarjoajan (luonastaja) tekemässä sopimuksessa määritellyn ajanjakson puitteissa. Jos Luotonantaja saa maksutoimeksiannon päivänä, joka ei ole pankkipäivä, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Korttitapahtuma veloitetaan viimeistään tapahtuman vastaanottoapäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Luotonantaja on saanut luotonsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan luotonsaajalta. Korttitapahtuman hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä hyvitetään saajalle.

20. Maksutapahtuman palautus

Luotonantaja palauttaa luotonsaajan pyynnöstä luotonsaajan käynnistämän tai luotonsaajan välityksellä käynnisteytyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan luotonsaajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmenne maksajan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, luottosopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Luotonsaajan on pyydettävä palautusta Luotonantajalta ilman aiheutonta viivytyä maksutapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Huomautusten tekemistä varten luotonsaajan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta korttitapahtuman tilioitteella.

21. Luotonsaajan vastuu kortin väärikkäytöstä

Luotonsaaja vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen maksuväliseen käytöstä tai muusta maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että hän tai muu maksuväliseen haltija on

- 1) luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle,
- 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa käyttää maksuvälinettä luottosopimuksen ehtojen mukaisesti, tai velvollisuutensa kohtuullisen toimenpitein huoletta maksuvälisestä ja siihen liittyvästä henkilökohtaisista turvannuksista, taikka
- 3) laiminlyönyt ilman aiheutonta viivytyä ilmoittaa Luotonantajalle havaitsemastaan maksuväliseen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Luotonsaajan vastuu maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos maksupalvelun käyttäjä tai muu maksuväliseen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Luotonsaaja ei vastaa maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä: 1) siitä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Luotonantajalle tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu maksuväliseen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;

- 2) jos Luotonantaja on laiminlyönyt huoletta siitä, että maksuväliseen haltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus; tai
- 3) jos luotonsaaja ei ole maksuvälinettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälinettä.

Luotonsaaja vastaa aina maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai muu maksuväliseen haltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

22. Luotonantajan vastuu oikeudettomasti toteutetusta tapahtumasta

Luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytyä sen havaittuaan. Luotonantaja palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän luotonsaajalle, kun on selvitetty, että luotonsaaja ei ole vastuussa maksuväliseen oikeudettomasta käytöstä. Luotonantaja veloittaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perustetta. Vaihtoehtona palautukselle Luotonantaja voi selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Luotonantaja ei kuitenkaan palautta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos Luotonantajalla on perusteltu syy epäillä tahallista väärää ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Luotonantaja ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli luotonsaaja ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä ilman aiheutonta viivytyä.

23. Kortin katoaminen

23.1. Ilmoitus katoamisesta.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Luotonantajalle. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sukupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailla +358 20 333). Puhelut voidaan tallentaa. Jos kortti on kadonnut tai on olemassa luvottoman käytön riski, kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi myös poliisille.

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, luottosopimukseen liitetyt saman numeroinen kortteja ei voi käyttää. Jos kortinhaltija löytää kadonneeksi ilmoittamansa kortin, sitä ei saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää kadonneeksi ilmoittamansa korttia, on Luotonantajalla oikeus periä luoton- tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio ja muut Luotonantajalle

mahdollisesti aiheutuvat kulut ja veloittaa ne luotonsaajalta.

23.2. Kadotetun tai väärikkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio. Luotonantajalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta palkkiot, jotka on maksettu kadonneen kortin löytäjälle, tai väärikkäytetyn kortin poisottajalle. Jos luotonsaaja tai kortinhaltija on toiminut vastoin luottosopimuksen ehtoja, on Luotonantajalla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, kaupalla tai muulla palveluntarjoajalla oikeus tarvittaessa ottaa kortti haltuunsa. Kortti voidaan tällöin mitätöidä Kortin haltuunottoa maksettava palkkio veloittetaan luotonsaajalta hinnaston mukaisesti.

24. Maksut ja palkkiot

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa luotonsaajalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot,

- joita ovat esimerkiksi:
 - kuukausimaksu,
 - palkkio kortin löytäjälle,
 - kortin poisottamis-palkkio sekä
 - palkkiot ylimääräisistä kirjallisista selvityksistä ja tositejäljennöksistä. Kulut ja palkkiot on ilmoitettu sopimuksen liitteenä "Vakio- tai muutokset luotonsaajan verkkosivuilta tai saatavilla asiakaspalvelussa.
- Luotonsaajalla on sopimuksen voimassaoloaika oikeus saada pyynnöstä sopimus ja palveluhinnasto postitse tai muulla osapuolten sopimalla tavalla.

25. Luotonantajan vastuunrajaus

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneesta väkivoimasta vahingosta, ellei vahinko ole johtunut Luotonantajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai lain tai tämän sopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu kortin tai korttitietojen virheellisestä käytöstä, tai kortin käytöstä Luotonantajan ohjeiden vastaisesti.

Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että se on jättänyt maksun suorittamatta puuttuvan käyttövaran takia.

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Luotonantajan omasta laiminlyönnistä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siitä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Luotonantaja ei vastaa kortilla ostetuista tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Luotonantaja ei ole vastuussa luotonsaajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteishotellipalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

26. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Lain tai sopimuksen vastainen menettely perusteella Luotonantajan suorittavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittelua, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen yöväivaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike tai Luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet.

27. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnasto voidaan muuttaa. Luotonantaja ilmoittaa sopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 15.1 mukaisesti. Muutos tulee voimaan Luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti Luotonantajalle, ettei hän hyväksy Luotonantajan ehdottamaa muutosta.

Luotonsaajalla on muutosten ehdotettu voimaantulopäivään saakka oikeus irtisanoa luottosopimus päätyväksi heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

Luotonantaja voi ilmoittaa sopimusehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta myös Luotonantajan verkkopalvelun tai verkkosivujen kautta. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat Luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

28. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

28.1 Luotonsaajan oikeus irtisanoa sopimus Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla asiasta Luotonantajalle. Luotonsaaja ja yhteisvastuullinen luotonsaaja vastaavat korttitapahtumista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jotka on tehty ennen kuin Luotonantaja on vastaanottanut irtisanomilmoituksen.

28.2 Luotonantajan oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus Luotonantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Luotonantaja on ilmoittanut kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta.

Luotonantajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jolloin sopimus päättyy välittömästi jos:

- (a) luotonsaajalle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä,
- (b) luotonsaaja on maksukyvytön,
- (c) luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yritysanereerukseen tai konkurssiin,
- (d) luotonsaaja kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja,
- (e) luotonsaaja on antanut Luotonantajalle vääriä tai harhaanjohtavia tietoja,

(f) luotonsaaja olennaisesti rikkoo sopimusehtoja, tai
(g) sopimuksen purkamiselle on olemassa muu painava syy.
28.3 Luotonantajan oikeus vaatia luoton ennenaikaista takaisinmaksua

Mikäli luoton eräännyneen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen suoritattamatta, taikka luotonsaaja muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, on Luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluutta siitä, kun eräännytmisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksen vastaista menettelyä ei korjata siihen mennessä. Eräännyttämistä ei kuitenkaan vaadita, mikäli maksun viivästyminen on johtunut kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotto eräännytyy Luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka koskevat velallisen Luotonantajalle aiheuttaman luottoriskin arvioimista, ovat Luotonantajan kannalta oleellisia ja ovat vaikuttaneet tai ainakin voineet vaikuttaa luoton myöntämispäätökseen tai, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin. Kun Luotonantajalla on ollut oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, Luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännytmisperusteeseen. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle kirjallisesti kuuden (6) kuukauden kuluessa eräännytmisperusteesta tiedon saatuaan, että Luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännytmisperusteeseen.

Eräännyttetyt luotot siirretään perittäviksi.

28.4 Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen vaikutus

Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, päättyy luotonsaajan oikeus käyttää luottoa ja kortinhaltijoiden oikeus käyttää kortteja. Luotonantajan on palautettava luotonsaajan ennakkolta maksamat maksut sitä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisan jälkeiseen aikaan.

28.5 Luottosopimukseen liitetyt kolmannen tarjoamat palvelut Jos Luotonantaja tai luotonsaaja irtisanoo sopimuksen tai Luotonantajan purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös sopimukseen liitetyn kolmannen palvelutarjoajan myöntämän palvelun osalta.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta palvelutarjoajalle, joka on myöntänyt luottosopimukseen liitetyn palvelun.

28.6 Perintä

Luotonantajalla on oikeus siirtää eräntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

29. Luottokortin hävittäminen

Kun luotonsaaja saa uusitun kortin tai kun luotto irtisanotaan, luotonsaajan on hävitettävä vanha kortti leikkamalla se useaan osaan niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Vanhentunut kortti voi olla turvallisuusriskeä. Luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia sen voimassaolon päätyttyä tai jos luotto on irtisanottu.

30. Henkilötietojen käsittely

30.1 Rekisterinpitäjä

Luotonantaja on vastuussa (rekisterinpitäjä) niiden henkilötietojen käsittelystä, jotka luotonsaaja luovuttaa luotonantajalle tätä palvelua käyttäessään tai jotka Luotonantaja muuten tallentaa palvelun käytön yhteydessä.

30.2 Tarkoitus ja oikeudellinen peruste

Sopimusten ehtojen täyttäminen: Pääsääntöinen syy ja oikeudellinen peruste sille, että Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tämän palvelun yhteydessä on niiden henkilötietojen kerääminen ja tarkistaminen, joita päätös palvelun tarjoamisesta luotonsaajalle ja sopimukseen ehtojen täyttäminen edellyttävät. Lakien ja säädösten noudattaminen: Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset tai viranomaisen sille asettamat velvoitteet. Esimerkkejä tilanteista, joissa Luotonantaja käsittelee luotonsaajan henkilötietoja tässä tarkoituksessa, ovat kirjanpitoa ja rahapesua koskevan lainsäädännön noudattaminen sekä raportointi mm. vero- ja poliisiviranomaiselle.

Analyyssi- ja markkinointitarkoitus: Henkilötietoja käsitellään tehtäessä markkina- ja asiakasanalyseja, joita hyödynnetään markkinoinnissa, liiketoiminnan kehittämässä ja riskienhallinnassa.

Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonottajan ja luoton tietojen käsittelyä arvioitaessa luottojen laatua vakavaraisuusnäkökulmasta. Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin luotonsaajan antamien suostumusten puitteissa. Niiltä osin kun Luotonantaja ei käsittele henkilötietoja täyttääkseen sopimuksen ehdot tai lainsäädännön tai viranomaisten vaatimukset, oikeudellisenä perusteena henkilötietojen käsittelylle on Luotonantajan oikeutettu etu voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

30.3 Henkilötietojen säilytysaika

Luotonantaja säilyttää luotonsaajaa koskevia henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen tehtyjen sopimuksen ehtojen täyttämiseksi. Henkilötietoja säilytetään myös lakiin ja muihin säädöksiin perustuvien vaatimusten vuoksi.

30.4 Luotonsaajan oikeudet

Luotonsaajalla on mm. oikeus saada tietoa siitä, mitä luotonsaajan henkilötietoja Luotonantaja käsittelee sekä vaatia oikeaisaa virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

30.5 Lisätiedot ja yhteydet

Kun rekisteröity haluaa tietoa Luotonantajan käsittelemistä henkilötiedoista tai vaatii oikeaisaa virheellisiin tai puutteellisiin henkilötietoihin, rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena

sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä. Rekisteröidyillä on myös oikeus reklamoida henkilötietojensa käsittelystä.

Luotonantajan tietosuojaseloste on yhtiön verkkosivuilla.

Rekisteröidyillä on oikeus saada tietää, mitä tietoja Luotonantaja on hänestä tallentanut.

Yhteystiedot:

Tietosuojavastaava

Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa

Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki tietosuojavastaava@handelsbanken.fi

31 Luotonantajan oikeudet ja velvollisuudet

31.1 Luotonantajan velvollisuus toteuttaa maksu ja Luotonantajan vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttimaksusta Luotonantaja vastaa luotonsaajalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan luotonsaajalta ja hyvitetään maksun saajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Maksupalvelulain mukaan Luotonantajan velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksusajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan palvelutarjoajalle. Luotonantaja palauttaa ilman aiheutonta viivytystä luottoa veloitattamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluneen asiakkaalle. Luotonsaajalla on oikeus saada Luotonantajalta takaisin kulut, jotka Luotonantaja on häneltä perinyt maksutapahtumasta. Lisäksi luotonsaajalla on oikeus saada Luotonantajalta korvaus korosta, jonka hän on johtunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Luotonantaja ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

31.2 Maksutapahtuman jäljittäminen

Luotonantaja käynnistää kortinhaltijan tai luotonsaajan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista. Luotonantaja perii tällöin kortinhaltijalta tai luotonsaajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksusajan palvelutarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

31.3 Asiakaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut Luotonantajalla on oikeus perii kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttamasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai luotonsaajalta.

31.4 Luotonantajan oikeus asiakkiaan ja korttitapahtuman tietojen vertailuun Luotonantaja voi verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä "kansainväliset pakotteet"). Luotonantajalla on lisäksi oikeus tarvittaessa vaatia asiakkaalta korttitapahtumaa tai kortinhaltijaa koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin esimerkiksi estämällä kortin käyttöä.

31.5 Luotonantajan oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä, kun kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai kortin käytön turvallisuus muutoin vaarantuu tai on syytä epäillä, että korttia muotoon käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti sekä laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syyistä.

Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja tai vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Luotonantajalla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai luottosopimus on purettu tai irtisanottu. Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

31.6 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kun Luotonantaja on sulkenut kortin eikä sulkeminen johdu kortinhaltijan luottosopimuksen tai näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä, tilaa Luotonantaja uuden vastaavanlaisen kortin viivymättä.

31.7 Maksuhäiriön rekisteröiminen

Luotonantajalla on luottotietoilain mukaan oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä lukien ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää Luotonantajan antaman maksukehoituksen lähetyspäivästä, jossa luotonsaajaa on muistutettu maksuhäiriön rekisteröintimahdollisuudesta. Ilmoitusta ei kuitenkaan tehdä, jos laiminlyönti johtuu Luotonantajalle ilmoitetusta kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, paitsi milloin ilmoittamatta jättäminen viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

32. Oikeuksien siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuusineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuusiaan kolmannelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

33. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sillä kuuluiin veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttämisen olisi vastoin muualla laissa säädetyillä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on niin pian kuin se on mahdollista velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Luotonantaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteen olemassaolosta verkkosivuillaan, tai valtakunnallisessa sanomalehdessä, jota julkaistaan laajasti Luotonantajan kotipaikalla tai niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

34. Reklamaatio

Luottoa veloitettavia tavaroita tai palveluja toimittava luotonsaaja on ensisijaisesti vastuussa tavaroiden tai palvelujen virheistä sen toimitusohjeissa ilmoitetun lainsäädännön mukaisesti. Kortinhaltijan on pyrittävä sopimaan maksusajan kanssa tuotteesta tai palveluissa mahdollisesti esintyneistä puutteista tai virheellisyyksistä. Jos maksusaja ei täytä sopimusvelvoitteitaan, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahamäärää koskevan vaatimuksensa Luotonantajalle, joka on rahoittanut tuotteen tai palvelun. Vaatimus on esitettävä Luotonantajalle ilman aiheutonta viivytystä. Kortinhaltijan Luotonantajalle esittämä vaatimus voi koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan yllyttämistä, vahingonkorvausta tai muuta rahallista hyvitystä. Luotonantajan vastuu rajoittuu kuitenkin summaan, jonka Luotonantaja on saanut maksuna kortinhaltijalta. Kortinhaltijan on tarkistettava viivymättä lasku/tiliote, jonka Luotonantaja toimittaa kortinhaltijalle. Lavuttaman, toteutumattoman tai virheellisen tapahtuman havaittuaan kortinhaltijan tulee ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden tilioitteen saapumisesta, ilmoittaa Luotonantajalle kirjallisesti tällaisesta virheestä ja pyydyttävä oikeausa. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada korvausta, jos Luotonantaja on tehnyt reklamaatiota Luotonantajalle edellä mainitun aikarajan puitteissa.

Kortinhaltijan vastuulla on toimittaa reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka Luotonantaja tarvitsee voidakseen tutkia asiaa. Reklamaation liitteenä on toimitettava poliisille tehty ilmoitus, jos Luotonantaja sitä vaatii.

Mikäli luotonsaaja on tehnyt Luotonantajalle asiakasvalituksen, Luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

35. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tässä sopimuksesta aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. tai sen Suomessa sijaitsevan paikalliskunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riittaisuudet voidaan käsitellä Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

36. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luotonsaaja on tyytymätön johonkin Luotonantajan toimittamaan palveluun tai antamaan päätökseen, luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Luotonantajaan ja esittämään oman perustellun näkemyksensä. Luotonsaaja voi saattaa luottosopimusta ja sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi), sen yhteydessä toimivan Pankkilaatukunnan tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.